

公表 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 どんぐり

公表日 2026年 3月 6日

利用児童数 19家庭 21名

回収数 18家庭

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	4			遊び部屋、園庭や公園等十分に確保できていると思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	3			預けられるお子さんの月齢や人数によると思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17			1	子どもの視線、興味に基づいた環境になっていると思います。	室温の管理に努める。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	3			長く愛され、築年数によるもので仕方ないと思います。順次修繕工事が開始されており、良くなる見込み。 換気ができると良い。連年通して室温が高い。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	3		1	専門性といわれると疑問は残るが、希望に沿って支援は受けられています。今の子どもの発達に合わせて支援して下さっています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18				事業所の支援内容に沿ったプログラムを組んでいただいています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18				こどものことをしっかりみてくださり、親の意向もちゃんと反映されています。子どもの発達や目標設定、親の希望も組み込み作成されています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18				一つ一つの項目に対して具体的な目標と取り組みを示してあります。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	2			おかげさまで、更新する度にとても成長を感じられています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	3		2	いろいろな活動をしてくださり、感心しています。その時その時に必要な目標でプログラムを組んで下さっています。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	1		1	同じ建物内にこども園や一時保育があり、交流されているのは、とてもメリットです。さくらんぼさんやたてわりさんとの交流があり、嬉しくなりました。	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18				最初の面談の時に具体的かつ丁寧な説明をいただきました。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18				面談を設けてくださり、わかりやすく説明を受けています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15			3	情報提供や交換の場はあるが、ペアレントトレーニングや研修会はよくわかりません。家族交流会があり、そこで仲良くなり情報交換をしています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18				アプリでのやりとりや毎回フィードバックが直接あって心強いです。色々なタイミングで娘のことを教えて下さりその姿成長を嬉しく感じます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18				頻りに声をかけて下さり、またいつ声をかけても相談のって下さっています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18				いつも寄り添ってくださり、一緒に成長を見守って下さっていると伝わります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18				定期的に行われ、いつも参加して良かった。場を設けてくださり感謝しています。	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			1	相談したい時にはすぐに対応して下さっており、感謝しています。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1		1	コドモンでの記録を確認し、朝の申し送り時等に反映して下さっています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1		2	HPやアプリにて確認できています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18					適宜注意喚起や確認がなされていると思います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1				感染症を発症した際、マニュアルに基づいて指示がありました。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18					定期的に避難訓練がなされていると思います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18					コドモンや口頭で注意喚起や対策が示されています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1		1		小さな気づきも教えてくださり、安心感と信頼があります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18					親と離れたくないと一度も泣いたこともなく、信頼関係を作っていたいただいていると感じています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1				いつも楽しみにしています！帰りたくないくらい大好きな場所のようです。「どんぐり」を信頼しているように思える
	29	事業所の支援に満足していますか。	18					通わせて本当に良かったと思っています！先生達は優しく親身になってくれる